**DEPARTAMENT POLITYKI SPOŁECZNEJ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Centrum Świadczeń Socjalnych** | obsługa interesanta odbywa się w 5 punktach obsługi świadczeniobiorców zlokalizowanych w nw. miejscach :**Dla dzielnicy Bałuty:**Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, ul. Urzędnicza 45, pok. 16  (parter, obsługa oddzielona od pracy merytorycznej)**Dla dzielnicy Polesie:**Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, ul. Krzemieniecka 2b, pok. 025 (parter, obsługa oddzielona od pracy merytorycznej)**Dla dzielnicy Śródmieścia:**Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, ul. Piotrkowska 153, pok. 221 (2 piętro, obsługa nie oddzielona od pracy merytorycznej pracowników UMŁ)**Dla dzielnicy Górna:**Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, Al. Politechniki 32, pok. 006 (parter, obsługa nie oddzielona od pracy merytorycznej pracowników UMŁ)**Dla dzielnicy Widzew:**Punkt Obsługi Świadczeniobiorców, Al. Piłsudskiego 100, pok. 23 i pok. 24 (1 piętro obsługa nie oddzielona od pracy merytorycznej pracowników UMŁ).W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie możliwości  ograniczenia obsługi klientów do 2 punktów, w których obsługa odbywa się na parterze budynku i jest oddzielona od pracy merytorycznej. W pozostałych lokalizacjach Centrum nie posiada dodatkowych pomieszczeń umożliwiających obsługę interesanta w wydzielonej przestrzeni, oddzielonej od pracy merytorycznej pracowników UMŁ. Obsługa musiałaby się odbywać na korytarzu, co nie jest zgodne z obowiązującymi przepisami m.in. RODO. Proponowane działania mogą zapobiec rozprzestrzenianiu się koronawirusa COVID-19. Jednocześnie informuję, że jest możliwość składania wniosków drogą elektroniczną. |
| **Biuro ds. Partycypacji Społecznej** | wszystkie zadania Biura ds. Partycypacji Społecznej mogą być realizowane drogą elektroniczną. Nasze główne grupy interesariuszy tj. Rady Osiedli otrzymały już taki komunikat, zaraz powiadomimy też organizacje pozarządowe. W wyjątkowych sytuacjach, będzie możliwość spotkania się z nami po wcześniejszym kontakcie i umówieniu spotkania. |
| **Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych** | Zostaną wydzielone specjalne miejsca do obsługi interesantów w szczególności seniorów i osób niepełnosprawnych |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej** | **Świadczenia, które w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi mogą być realizowane elektronicznie.****Zespół ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych w MOPS w Łodzi** informuje, iż formie elektronicznej poprzez system SOW mogą być realizowane zadania w ramach pilotażowego programu “Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II. Beneficjenci pomocy mogą również składać wnioski przez w/w platformę SOW na zadania turnusy rehabilitacyjne oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.**Wydział Wspierania Pieczy Zastępczej**Aby złożyć wnioski na świadczenia, o których mówi ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należy: 1.Pobrać formularze( tj. wnioski i oświadczenia) ze strony internetowej MOPS, zakładka Wydział Wspierania Pieczy zastępczej 2. Poprawnie wypełnić w/w formularze3.Przesłać droga pocztową na adres: 90-440 Łódź, ul. Piotrkowska 149 4.Dodatkowych informacji udzielamy pod numerami tel. 42 664 04 12, 42 664 04 13**Wydział Pomocy Stacjonarnej MOPS** Składanie wniosków i prowadzenie korespondencji w sprawach dotyczących domów pomocy społecznej za pomocą portalu ePUAP**Wydział Kontroli i Nadzoru MOPS Łódź**Wnioski o udzielenie świadczenia ze strony pomocy społecznej nie są sformalizowane. Ośrodek może przyjmować wnioski klientów drogą elektroniczną na adresy mailowe:1wps@mops.lodz.pl,2wps@mops.lodz.pl,3wps@mops.lodz.pl,oraz ogólny adres dla całego MOPS – sekretariat@mops.lodz.plPo wpływie tak złożonej prośby wniosek zostanie przekazany do właściwego pracownika socjalnego. Poza tą formą składania wniosków klienci, którzy są już objęci świadczeniami pomocy społecznej mogą kontaktować się z rejonowym pracownikiem socjalnym telefonicznie, wszyscy pracownicy są wyposażeni w telefony służbowe.  lub Za pomocą portalu Empatia pod adresem: <https://empatia.mpips.gov.pl/> można składać następujące wnioski:1. Wniosek o przyznanie pomocy społecznej - PS-1
2. Powiadomienie o zmianie sytuacji życiowej - PS-2
3. Informacja o potrzebie przyznania pomocy społecznej innej osobie/rodzinie - PS-3
4. Wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy - ZS-1
5. Wniosek o umorzenie należności (w części lub w całości), rozłożenie na raty spłaty należności, odroczenie terminu płatności, zwolnienie lub zmniejszenie odpłatności (w związku z nienależnymi świadczeniami lub świadczeniami realizowanymi odpłatnie) - Z2
6. Zgłoszenie nieprawidłowości do jednostki terenowej - ZS-3
7. Wniosek o zmianę decyzji lub postanowienia - ZS-4

**Wydział Wspierana Ekonomii Społecznej**1.       Telefoniczne poradnictwo psychologiczne dla uczestników projektu „Opiekuńcza Łódź Bis” tel. 255 82 72.2.       Telefoniczna indywidualna terapia w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom, dla uczestników projektu „Aktywizacja plus” tel. 798 984 344. |